

L'ADN CGSLB

#15 L'info bimestrielle de la CGSLB

Mai -
Juin 2025



PAGE 2 : MANIF 22 MAI 25

PAGE 3 : POUVOIR D'UN SOURIRE + INFOS EN VRAC

PAGE 4 : NOS MANDATAIRES

VOTRE LIBERTÉ - VOTRE VOIX !

MANIF 25 MAI

Le secteur non marchand se mobilise

Le jeudi 22 mai 2025, près de 27 500 à 30 000 travailleurs du secteur non marchand (soins de santé, maisons de repos, puéricultrices, éducateurs...) ont défilé ensemble dans les rues de Bruxelles, de la gare du Nord jusqu'à la place de l'Albertine.

Ce que nous revendiquons :

- Des investissements sérieux et la fin des politiques d'austérité
- De meilleures conditions de travail, notamment des salaires décents, des postes à temps plein et la fin de la surcharge systématique
- Des carrières et fins de carrière soutenables

Sous l'appel d'un front commun syndical, vos équipes syndicales CGSLB, accompagnées de collègues, se sont portées volontaires pour manifester notre mécontentement.

Nous n'avions pas pu obtenir un service du dimanche au sein du Groupe Santé CHC afin de libérer un maximum de personnel. C'est donc sur un constat (amer ?) que le service minimum a joué son rôle... au détriment de la mobilisation.

Plus importante qu'attendu — cette mobilisation ciblant uniquement le secteur non marchand, contrairement aux précédentes qui concernaient tous les secteurs — elle a tout de même rassemblé entre 27 000 et 30 000 personnes, selon les sources.



Quels sont les impacts lorsque nous manifestons ?

Tout d'abord, les syndicats et l'employeur s'accordent sur le type de « grève ». Manifestations et piquets de grève ne se préparent pas de la même manière.

Service du dimanche ou service minimum ?

Les deux notions sont clairement définies, d'abord par la loi, ensuite au niveau local. Il peut y avoir un préavis de grève émanant de la Commission Paritaire, couvrant les « grévistes ». Cela ouvre donc légalement la possibilité de mettre en place un service du dimanche. Néanmoins, un terrain d'entente doit être trouvé à ce sujet via le comité de grève.

Vous le savez, la grève n'est pas l'arme privilégiée de la CGSLB. Toutefois, il ne faut pas l'exclure : elle fait partie de l'arsenal à disposition des syndicats.

Même si l'employeur réalise parfois des économies substantielles sur les salaires lors d'une grève, il n'en demeure pas moins que cela provoque une désorganisation de certains services, souvent préjudiciable... aux travailleurs eux-mêmes. Or, l'enjeu est justement de ne pas impacter ces derniers.

Un équilibre difficile à trouver, n'est-ce pas ?

LE POUVOIR D'UN SOURIRE

PETITE CHOSE, GRAND EFFET

Il y a des gestes qui ne coûtent rien, mais qui valent beaucoup. Un regard bienveillant. Un mot doux. Un sourire sincère. Dans nos hôpitaux, ces gestes sont souvent discrets, mais leur impact est immense.

Une récente enquête menée auprès de 600 patients a révélé un chiffre qui mérite qu'on s'y attarde :

64% des patients affirment que le sourire d'un membre du personnel soignant a amélioré leur expérience à l'hôpital.

"C'est bête, mais ce sourire-là, ce jour-là, m'a donné du courage", confiait Anja, 52 ans, patiente en oncologie.

LE SOURIRE, UN MÉDICAMENT INVISIBLE ?

Derrière ce simple mouvement des lèvres, il se passe un petit miracle chimique : le cerveau libère de la **dopamine**, de l'**endorphine** et même de la **sérotonine**, trois hormones qui soulagent la douleur, apaisent l'anxiété et renforcent le lien social.

Et cela fonctionne dans les deux sens : sourire à quelqu'un active aussi des zones de bien-être chez soi. En résumé : on soigne mieux, et on se sent mieux.

UN RÉFLEXE CONTAGIEUX

Dans les couloirs, aux admissions, au bloc ou à la cafétéria, ce réflexe simple est aussi un outil de cohésion. C'est un langage universel, compris par tous les patients, qu'ils parlent néerlandais, arabe, français, ou toute autre langue.

Petit test cette semaine : souriez à un collègue en début de poste. On parie qu'il vous le rend ?

TÉMOIGNAGES

"Un jour de garde difficile, j'étais fatigué. Une patiente m'a dit : 'Vous avez un beau sourire, docteur'. Ça a changé ma journée."

«On court souvent, mais prendre 2 secondes pour

sourire, ça change tout. Même pour nous».

«Dès que sa chambre a été nettoyée, le patient, bien que fort malade, m'a souhaité un bon courage et m'a adressé un sourire inoubliable»

«La dame était tellement heureuse que je lui ai fait sa tartine, son visage a irradié ma journée, ça en était presque bouleversant»

ON VOUS LANCE UN DÉFI !

Défi sourire – du 01 juin au 30 septembre

Prenez une photo (discrète !) d'un moment joyeux, d'un groupe de collègues, un sourire capté dans le service, (sans patient reconnaissable), et envoyez-la à cgslb.chc@gmail.com

Les meilleures images seront affichées, aux valves réservées à la CGSLB



INFOS EN VRAC !



REPAS POUR LES TRAVAILLEURS DE NUIT

Une liste exhaustive des travailleurs (par service) est affichée sur les frigos à l'entrée des vestiaires principaux. Cependant, au moins une erreur a été constatée.

Si vous ne figurez pas sur cette liste, merci de nous en informer afin que nous puissions faire remonter l'information.

Petit rappel : c'est un repas par personne et par nuit.

Merci de respecter cela, par solidarité avec celles et ceux qui arrivent les mains vides... et repartent le ventre creux !

NOS MANDATAIRES

NATHALIE PIROTE



Si vous travaillez à la clinique Notre-Dame à Waremme, vous connaissez sans aucun doute Nathalie.

Elle est notre représentante au CPPT et fait également partie de la délégation syndicale à Waremme.

Nathalie est une passionnée de bouledogues français ! Malheureusement, elle a récemment perdu sa petite boule de poils.

Côté bonnes nouvelles, elle est folle amoureuse du sud de la France — et qui pourrait la blâmer ? Cap Esterel... Il paraît même qu'elle a de très bons plans au sujet de location de studio. Profitez-en !

N'hésitez pas à l'aborder, que ce soit pour parler du Sud... ou du syndicat !

WWW.CGSLB-CHC.BE



SCAN ME !



Complétez le bulletin ci-dessus et glissez ce document dans la boîte aux lettres située à la porte de la Route 312 ou dans le local courrier, situé à côté des bureaux des admissions. Vous n'êtes pas sur Montlégia ? **Pas de soucis**, utilisez le mail, une photo c'est bon aussi ! **Nous vous recontacterons rapidement**

Nom	Prénom			
Rue	n°	bte		
Code postal	Commune			
Site + service				
N° registre national	Sexe	<input type="radio"/> Femme	<input type="radio"/> Homme	<input type="radio"/> Non précisé
Date de naissance				
Téléphone	GSM			
E-mail professionnel	E-mail privé			

CGSLB - LE SYNDICAT POSITIF !



04/355 65 47



cgslb.chc@gmail.com



CGSLB CHC



Communication
CGSLB

CGSLB - LIÈGE

Boulevard Piercot 11, 4000 Liège

CGSLB - VERVIER

Rue de Bruxelles 35b, 4800 Verviers

CGSLB - WAREMME

Place Ernest Rongvaux 1a, 4300 Waremme

CGSLB - HUY

Avenue Charles et Louis Godin 5, 4500 Huy

N° UNIQUE : 04 / 290 35 00

CGSLB - TONGRES

Eeuwfeestwal 24, 3700 Tongeren

089/399370

